



UNIVERSIDAD NACIONAL DEL ESTE
FACULTAD DE FILOSOFÍA
CARRERA DE PSICOLOGÍA



**ESTRÉS LABORAL EN EL PERSONAL DE BLANCO DE
ENFERMERÍA DE UN HOSPITAL EN LA CIUDAD DE
MINGA GUAZÚ EN EL AÑO 2021**

Autor:

Ana Camila Villar Cañete

Correo: Camilasoprano Villar@gmail.com

Orientadora:

Lic. Nilda Aquino Giménez

Correo: nilda.aquino@filosofiaune.edu.py

Trabajo Final de Grado presentado a la Facultad de Filosofía de la Universidad Nacional del Este como requisito para la obtención del título de Licenciatura en Psicología

Dr. Juan León Mallorquín - Paraguay

Año 2021

RESUMEN

En la presente investigación sobre estrés laboral en el personal de blanco de enfermería en un hospital de la ciudad de Minga Guazú en el año 2021, se tuvo como objetivo general analizar los factores que pueden generar Estrés Laboral en el Personal de enfermería, como específico identificar los factores físicos, psicológicos y sociales del estrés laboral. El diseño fue no experimental cuantitativo, descriptivo, y de corte transversal. La muestra fue conformada por 40 profesionales (26 mujeres y 14 hombres) de enfermería. Se procedió a la recolección de datos a través de un instrumento denominado Cuestionario de Estrés Laboral de Enfermería (NSS). El análisis precedente arrojó que existe baja probabilidad de padecer estrés laboral, pero se pudo notar la prevalencia de factores determinantes del estrés laboral, tales como físico en la que se encuentran factores como no tener tiempo suficiente para dar apoyo emocional al paciente, no tener tiempo suficiente para realizar todas tareas de enfermería, en el factor psicológico se manifiesta el factor como lo es el de recibir información insuficiente del médico acerca del estado clínico de un paciente y del mismo modo en el factor social en donde son recurrentes factores como, no tener tiempo suficiente para dar apoyo emocional al paciente, no tener tiempo suficiente para realizar todas mis tareas de enfermería entre otros factores. Se concluye que hay un bajo índice de padecer el trastorno de estrés laboral, así también se encontró que los tres factores estudiados se mantienen con una frecuencia estable.

Palabras claves: Estrés laboral, Factores físicos, psicológicos y sociales.

ABSTRACT

In the present research on work stress in nursing staff at a hospital in the city of Minga Guazú in 2021, the general objective was to analyze the factors that can generate Work Stress in Nursing Personnel, as specific to identify the physical, psychological and social factors of work stress. The design was non-experimental, quantitative, descriptive, and cross-sectional. The sample consisted of 40 nursing professionals (26 women and 14 men). Data was collected through an instrument called the Nursing Occupational Stress Questionnaire (NSS). The preceding analysis showed that there is a low probability of suffering from work stress, but the prevalence of determinants of work stress could be noted, such as physical, in which there are factors such as not having enough time to give emotional support to the patient, not having time sufficient to perform all nursing tasks, in the psychological factor the factor is manifested as it is receiving insufficient information from the doctor about the clinical state of a patient and in the same way in the social factor where factors such as not having enough time to give emotional support to the patient, not having enough time to perform all my nursing tasks among other factors. It is concluded that there is a low rate of suffering from work stress disorder, thus it was also found that the three factors studied remain with a stable frequency.

Keywords: Work stress, Physical, psychological and social factors.